****

**国泰新点软件股份有限公司**

地址：张家港市杨舍镇江帆路8号**(http://www.epoint.com.cn)**

**辽宁省丹东市**

**电子保函操作手册**

**目 录**

[一、 登陆电子保函平台 2](#_Toc26935)

[二、 办理流程 2](#_Toc6666)

[2.1、 完善企业信息 2](#_Toc19983)

[2.2、 选择标段发起申请 3](#_Toc4087)

[三、 保函申请 3](#_Toc23560)

[3.1、 选择金融机构 3](#_Toc32614)

[3.2、 阅读协议 4](#_Toc1993)

[3.3、 填写经办人信息 5](#_Toc15253)

[3.4、 确认申请信息 6](#_Toc3075)

[3.5、 支付保函费用 6](#_Toc7991)

[3.6、 保函文件预览下载 7](#_Toc16470)

[3.7、 放弃申请 8](#_Toc21558)

[3.8、 我的订单 9](#_Toc23690)

[四、 交易平台保函查询 9](#_Toc15011)

[4.1、 招标代理保函查询 9](#_Toc12876)

# 登陆电子保函平台

输入登陆地址：<http://218.61.232.162:8605/financeplatform/> 进入网站的首页，然后插入ca锁，点击页面第一行的“请登陆”，在弹出登陆界面后，输入账号密码，点击“登录”按钮进入系统。



# 办理流程

## 完善企业信息

投标人在登录电子保函平台后，保函平台会从交易平台获取企业的部分信息，投标人在进行准入申请前，需要先完善企业信息并上传法人身份证复印件、企业营业执照等电子材料，如下图所示。

步骤如下：

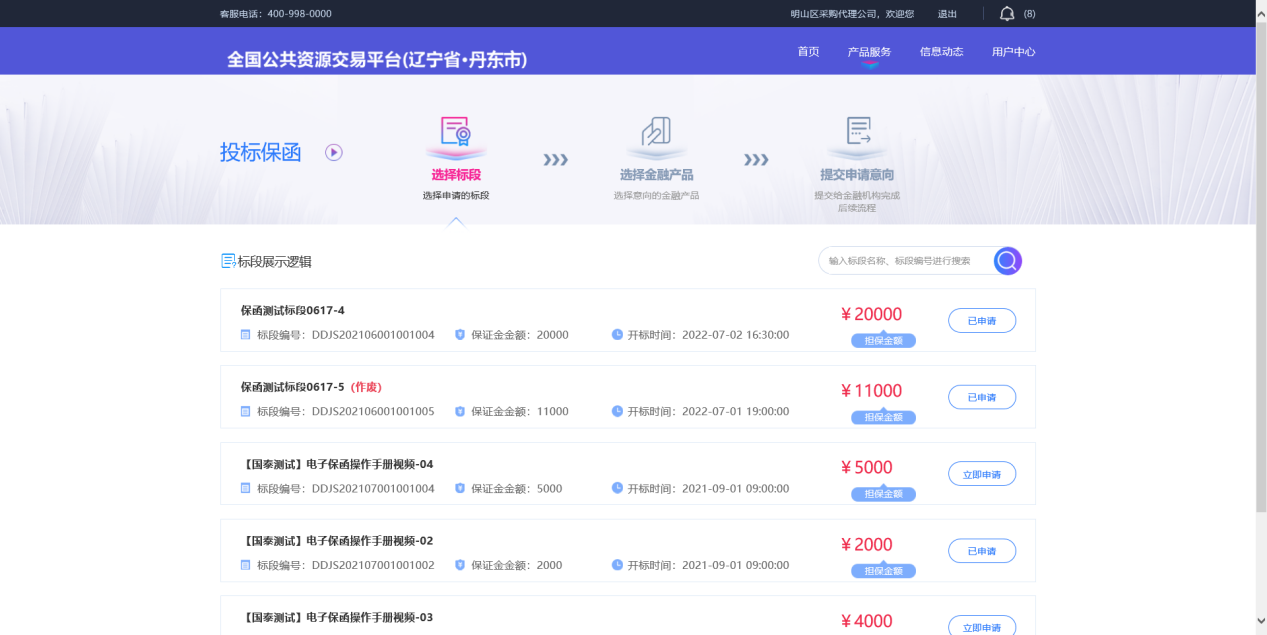
1.点击用户中心进入到账户中心

2.完善全部信息和上传所需证件



## 选择标段发起申请

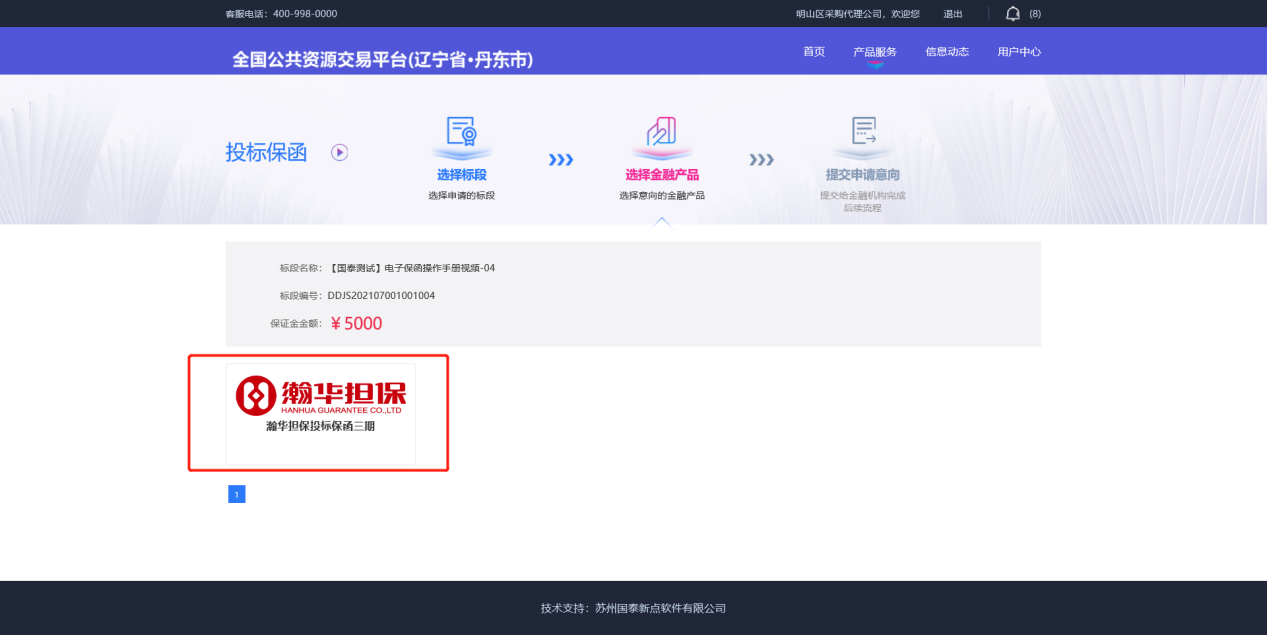
保函平台展示当前时间所有未开标的标段，投标人可选择相应的标段申请电子保函。



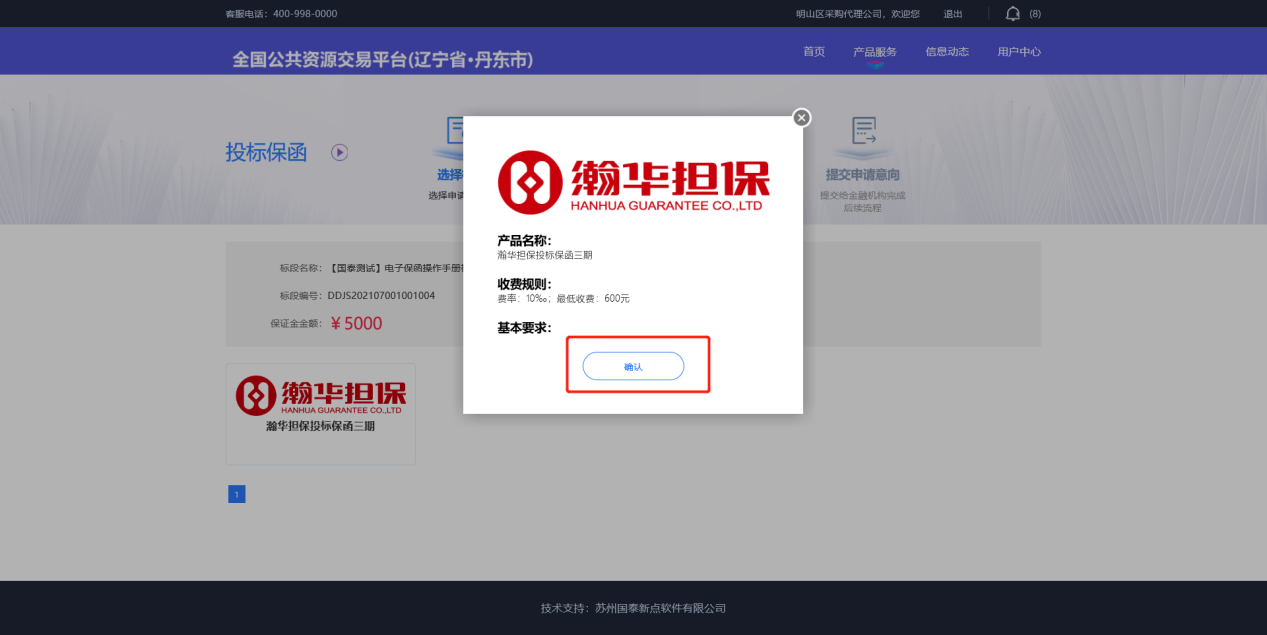
# 保函申请

## 选择金融机构

投标人选择标段后，需要选择提供电子保函的金融机构。如下图（以瀚华担保为例）：



1. 点击金融机构图标，进入申请电子保函流程。如下图：



## 阅读协议

1. 阅读相关协议，如下图：



1. 勾选“我已阅读并同意上述条款”并点击下一步，如下图：



## 填写经办人信息

阅读完相关协议后，需要进行经办人信息的填写，如下图：



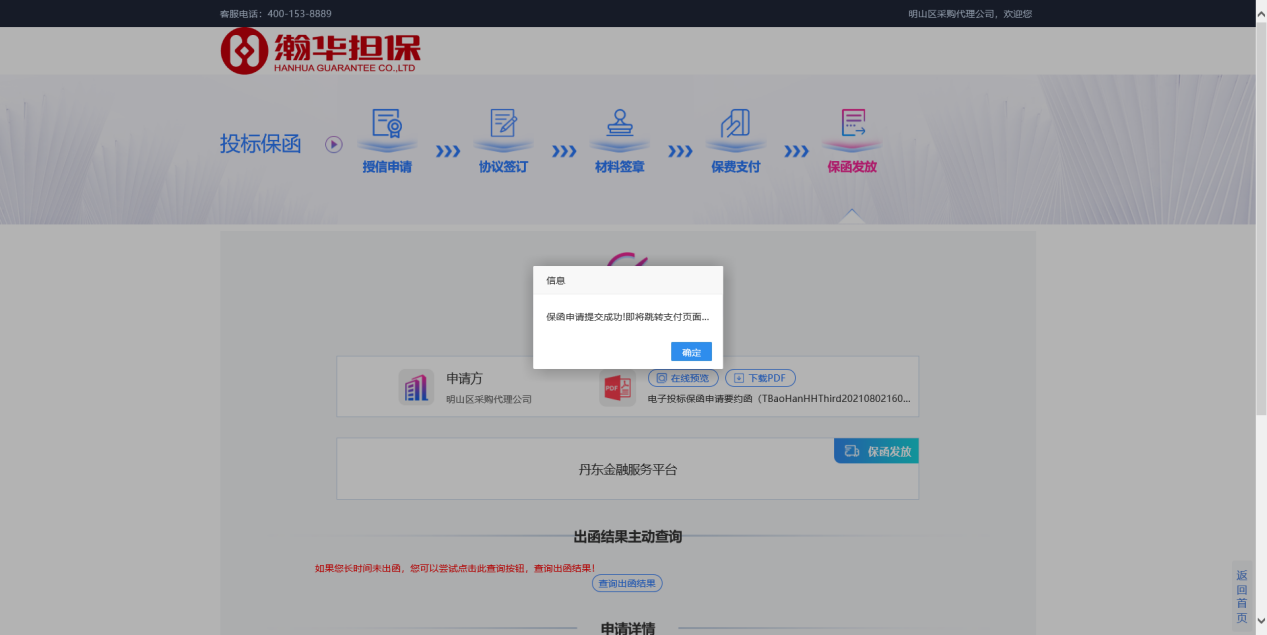
## 确认申请信息

填写完经办人信息后，可以查看电子保函申请要约函，以及相关的申请信息。投标人确认无误后，可以点击下一步。如下图：

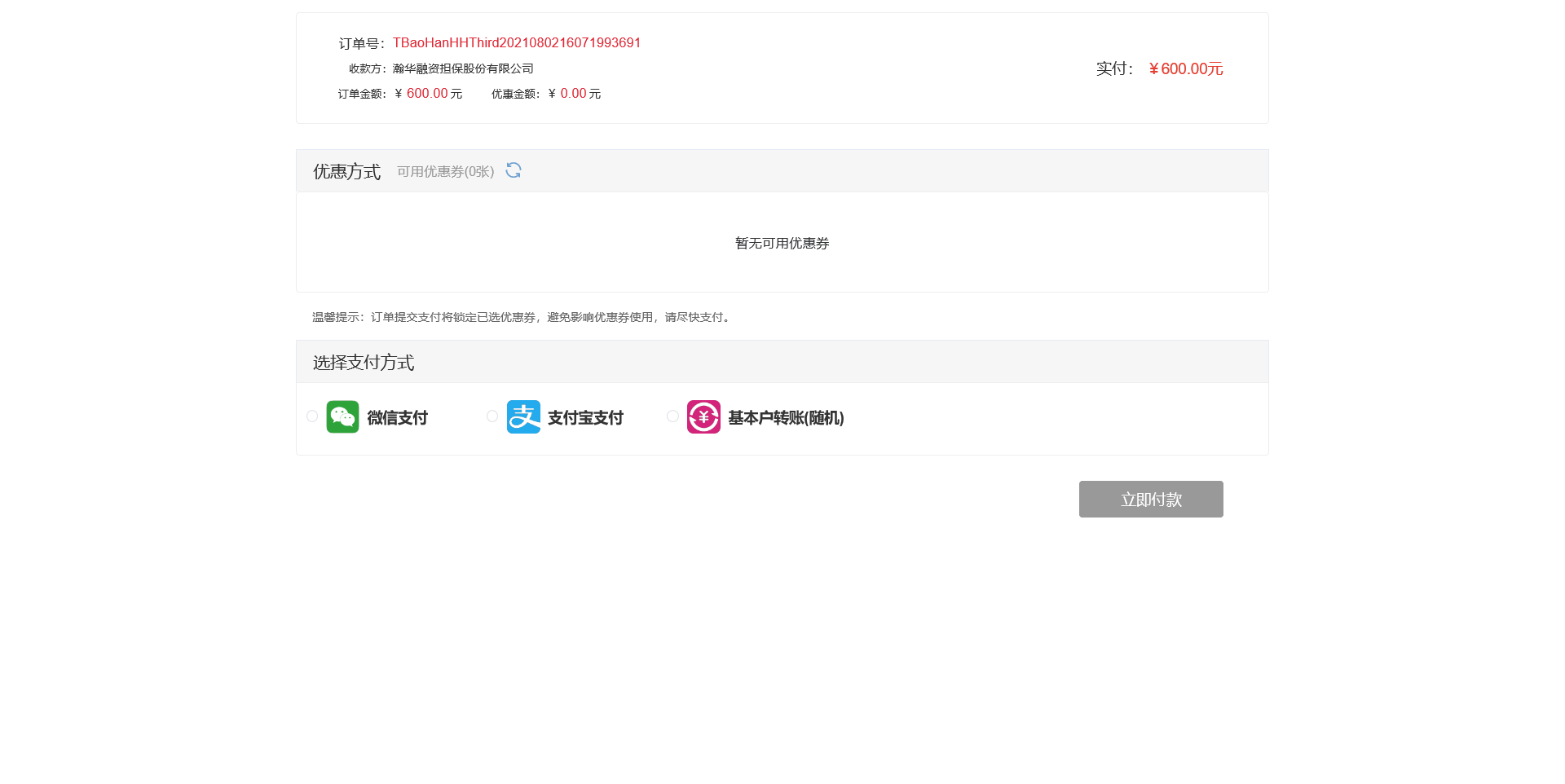


## 支付保函费用

上述申请流程完成后，需要进行保费的支付，如下图，点击确认按钮后会跳转到相关的支付页面。



以下为瀚华担保公司的收银台，不同金融机构支付页面可能不同。



## 保函文件预览下载

支付完成后，电子保函密文自动生成并推送至金融平台，投标人可以下载密文保函；等开标时间到了以后，投标人可以下载明文保函。如下图：





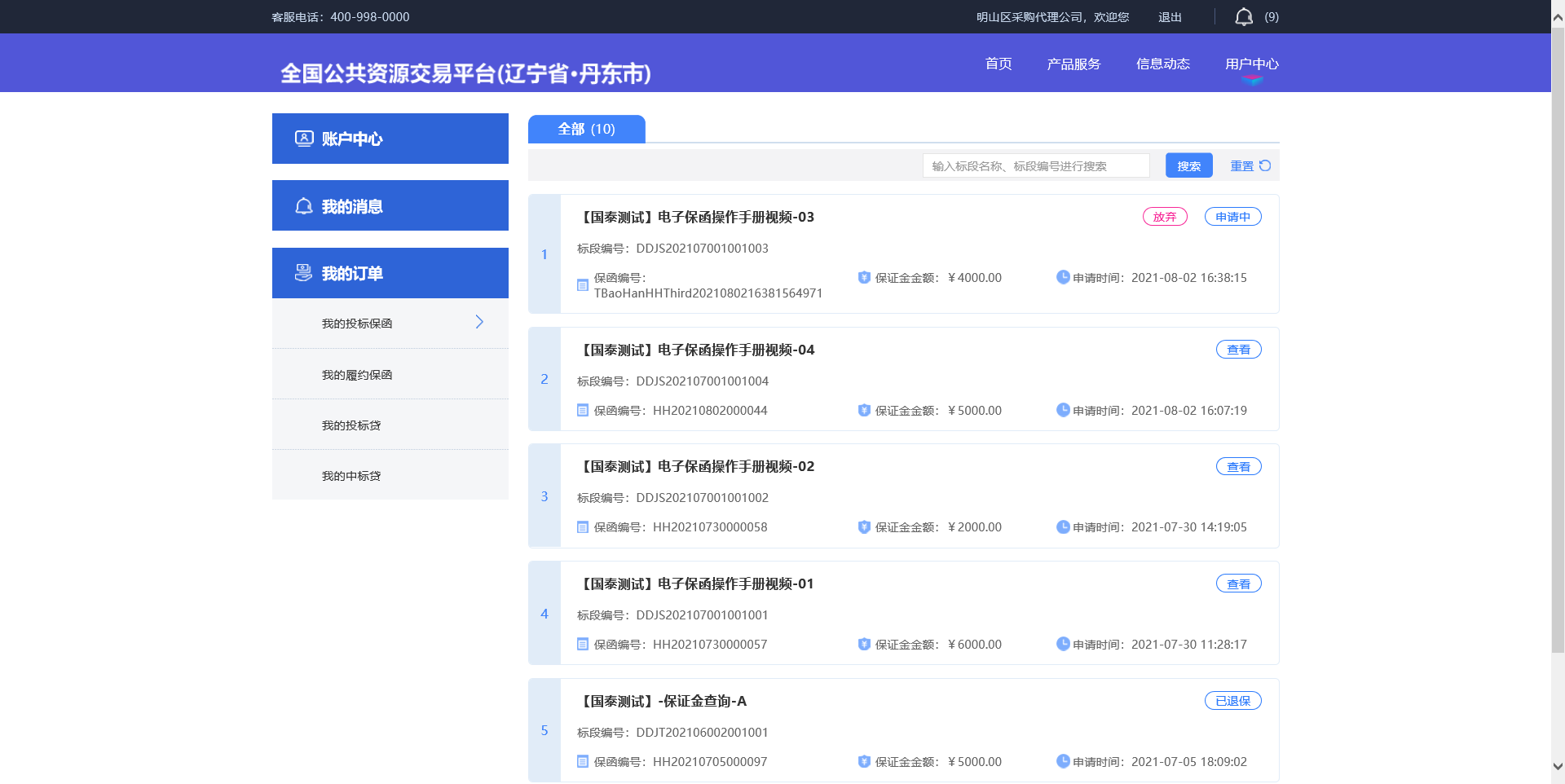
## 放弃申请

如果需要放弃此次保函申请，可以点击页面右下角的放弃申请按钮（如下图所示）。（注意：付款成功后不可放弃申请）



## 我的订单

在用户中心-我的订单菜单中，可以查看已申请的保函信息，如下图：



# 交易平台保函查询

## 招标代理保函查询

招标代理可在交易平台保证金查询中查看保函缴纳信息，如下图：



点击标段信息后方的放大镜按钮，可以查看保函缴纳数目及明细信息，如下图。

